**АДМИНИСТРАЦИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**постановление**

\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 № \_\_\_\_

О региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Томской области

В соответствии с пунктом 3) части 2 статьи 3 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 октября 2014 года № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»

 ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Томской области согласно приложению 1 к настоящему постановлению.

1.2. Перечень индикативных показателей лицензионного контроля, применяемых для мониторинга контрольной (надзорной) деятельности, ее анализа, выявления проблем, возникающих при ее осуществлении, и определения причин их возникновения согласно приложению 2 к настоящему постановлению.

2. Департаменту информационной политики Администрации Томской области обеспечить опубликование настоящего постановления.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2022 года.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Томской области по строительству и инфраструктуре.

Губернатор Томской области С.А. Жвачкин

Грель Я.В.

(3822) 905-570

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации Томской области

от №

Положение о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Томской области

1. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации
и осуществления регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Томской области (далее - лицензионный контроль).

2. Предметом лицензионного контроля является соблюдение лицензиатом (далее – контролируемое лицо) лицензионных требований.

3. Лицензионный контроль осуществляется Департаментом ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области (далее - уполномоченный орган).

 4. Объектом лицензионного контроля является деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц.

5. От имени уполномоченного органа лицензионный контроль вправе осуществлять следующие должностные лица:

а) руководитель уполномоченного органа, являющийся по должности главным государственным жилищным инспектором Томской области (далее – начальник уполномоченного органа), и его заместитель, являющийся по должности заместителем главного государственного жилищного инспектора Томской области (далее – заместитель начальника уполномоченного органа);

б) руководители и иные должностные лица структурных подразделений уполномоченного органа, в должностные обязанности которых в соответствии с должностными регламентами входит осуществление полномочий по лицензионному контролю (далее – инспектор);

6. Инспектор, уполномоченный на проведение конкретного профилактического мероприятия или контрольного (надзорного) мероприятия, определяется решением заместителя начальника уполномоченного органа о проведении профилактического мероприятия или контрольного (надзорного) мероприятия.

7. Уполномоченный орган обеспечивает учет объектов лицензионного контроля в соответствии с Законом о контроле, настоящим Положением.

8. При сборе, обработке, анализе и учете сведений об объектах лицензионного контроля для целей их учета уполномоченный орган использует информацию, представляемую ему в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Томской области, информацию, получаемую в порядке межведомственного информационного взаимодействия, а также общедоступную информацию, размещаемую в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

2. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым

законом ценностям

9. При осуществлении лицензионного контроля применяется система управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

10. Отнесение объекта лицензионного контроля к определенной категории риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям осуществляется в соответствии с Положением о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами и об осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 октября 2014 года № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами» (далее - Положение о лицензировании).

Плановые контрольные (надзорные) мероприятия в отношении объектов контроля, отнесенных к определенным категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, проводятся в соответствии с периодичностью, видами, определяемыми в соответствии с Положением о лицензировании.

11. При осуществлении лицензионного контроля уполномоченный орган применяет индикаторы риска нарушения лицензионных требований, используемых в качестве основания для проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, согласно приложению к настоящему Положению.

3. Виды профилактических мероприятий

12. В целях, связанных с осуществлением лицензионного контроля, уполномоченный орган получает на безвозмездной основе документы и (или) сведения от иных органов либо подведомственных указанным органам организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) сведения, в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе в электронной форме, а также использует общедоступную информацию.

Передача в рамках межведомственного информационного взаимодействия документов и (или) сведений, раскрытие информации, в том числе ознакомление с указанными документами и (или) сведениями в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Закон о контроле), осуществляются с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

13. При осуществлении лицензионного контроля уполномоченный орган проводит следующие профилактические мероприятия:

1) информирование;

2) обобщение правоприменительной практики;

3) объявление предостережения;

4) консультирование;

5) профилактический визит.

14. Информирование по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется уполномоченным органом в порядке, установленном статьей 46 Закона о контроле и Положением о лицензировании.

15. Доклад по итогам обобщения правоприменительной практики по осуществлению лицензионного контроля утверждается приказом (распоряжением) уполномоченного органа до 10 марта года, следующего за отчетным годом, и размещается на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» в срок до 15 марта года, следующего за отчетным.

16. Уполномоченный орган объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения лицензионных требований
(далее – предостережение) в случаях и в порядке, предусмотренных статьей 49 Закона о контроле.

17. Контролируемое лицо вправе подать в уполномоченный орган возражение в отношении предостережения не позднее пятнадцати рабочих дней со дня получения предостережения.

В возражении в отношении предостережения указываются:

1) наименование уполномоченного органа;

2) наименование юридического лица, фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) индивидуального предпринимателя, индивидуальный номер налогоплательщика, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ контролируемому лицу;

3) дата и номер лицензии контролируемого лица;

4) дата и номер предостережения;

5) обоснование позиции контролируемого лица в отношении указанных в предостережении его действий (бездействия), которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований;

6) дата получения предостережения контролируемым лицом.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов контролируемое лицо прилагает к возражению соответствующие документы либо их заверенные копии.

Возражение в отношении предостережения может быть подано контролируемым лицом на бумажном носителе, почтовым отправлением, в виде электронного документа на адрес электронной почты, указанный в предостережении о недопустимости нарушения лицензионных требований, через государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства или иными указанными в таком предостережении способами.

18. Уполномоченный орган рассматривает возражение в отношении предостережения в течение 20 рабочих дней со дня их поступления и принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет возражение в форме отмены объявленного предостережения;

2) отказывает в удовлетворении возражения в случае:

а) пропуска срока на подачу возражения в отношении предостережения, установленного пунктом 17 настоящего Положения;

б) подписания возражения в отношении предостережения лицом, у которого отсутствуют полномочия действовать от имени контролируемого лица;

в) несоответствия действующему законодательству позиции контролируемого лица в отношении указанных в предостережении его действий (бездействия), которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований.

19. Должностные лица уполномоченного органа по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование
в соответствии с требованиями Закона о контроле и Положения о лицензировании.

Консультирование осуществляется по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

20. Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

 а) организация и осуществление лицензионного контроля;

 б) порядок проведения профилактических мероприятий;

 в) предмет лицензионного контроля.

21. В случае поступления 5 и более обращений, содержащих однотипные вопросы контролируемых лиц и (или) их представителей консультирование по таким вопросам осуществляется посредством размещения на официальном сайте уполномоченного органа в сети «Интернет» письменного разъяснения с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной, коммерческой, служебной и иной охраняемой законом тайне, подписанного должностным лицом уполномоченного органа.

22. Профилактический визит проводится должностными лицами уполномоченного органа в соответствии со статьей 52 Закона о контроле в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

23. Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении:

а) контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами,

б) объектов лицензионного контроля, отнесенных к категории высокого риска.

24. Уполномоченный орган предлагает проведение профилактического визита контролируемым лицам, указанным в подпункте а) пункта 23 настоящего Положения, не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности.

25. Срок проведения обязательного профилактического визита не может превышать один рабочий день.

26. В случае, если при проведении профилактического визита установлено, что объекты лицензионного контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, должностное лицо уполномоченного органа в день проведения профилактического визита направляет информацию об этом заместителю начальника уполномоченного органа для принятия решения о проведении контрольного (надзорного) мероприятия.

27. По результатам проведенного профилактического визита должностное лицо составляет отчет о проведении профилактического визита.

28. Отчет о проведении профилактического визита после его составления направляется должностному лицу уполномоченного органа, принявшему решение о его проведении.

4. Осуществление лицензионного контроля

 29. При осуществлении лицензионного контроля проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия:

 а) предусматривающие взаимодействие с контролируемым лицом на плановой и внеплановой основе:

 инспекционный визит;

 документарная проверка;

 выездная проверка;

 б) без взаимодействия с контролируемым лицом:

 наблюдение за соблюдением лицензионных требований;

 выездное обследование.

30. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие действия:

а) осмотр;

б) опрос;

в) получение письменных объяснений;

г) истребование документов, которые в соответствии с лицензионными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений).

При проведении инспекционного визита используются средства дистанционного взаимодействия, в том числе аудио- или видеосвязь.

31. В ходе документарной проверки могут совершаться следующие действия:

а) получение письменных объяснений;

б) истребование документов.

32. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие действия:

а) осмотр;

б) опрос;

в) получение письменных объяснений;

г) инструментальное обследование;

д) экспертиза.

В случае необходимости определения фактических значений, показателей, действий (событий), имеющих значение для проведения оценки соблюдения контролируемым лицом лицензионных требований, в ходе инструментального обследования могут применяться оборудование, государственные и иные информационные системы, программные средства, созданные в соответствии
с законодательством Российской Федерации, обязательные к использованию контролируемым лицом, а также иные средства доступа к информации.

При проведении выездной проверки используются средства дистанционного взаимодействия, в том числе аудио- или видеосвязь.

Срок проведения выездной проверки не может превышать десять рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать пятьдесят часов для малого предприятия и пятнадцать часов для микропредприятия, если иное не установлено Законом о контроле.

33. Индивидуальный предприниматель, являющийся контролируемым лицом, вправе представить в уполномоченный орган информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в следующих случаях:

1) временная нетрудоспособность;

2) нахождение за пределами Российской Федерации;

3) административный арест;

4) избрание в отношении подозреваемого в совершении преступления физического лица меры пресечения в виде подписки о невыезде и надлежащем поведении, запрета определенных действий, заключения под стражу, домашнего ареста;

5) нахождение в отпуске.

К заявлению прилагаются документы, подтверждающие факт наличия (наступления) обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

35. Проведение контрольного (надзорного) мероприятия переносится уполномоченным органом на срок, необходимый для устранения обстоятельств, послуживших поводом для данного обращения индивидуального предпринимателя в уполномоченный орган.

Уполномоченный орган не позднее пяти рабочих дней со дня предоставления информации о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия уведомляет о принятом по информации решении индивидуального предпринимателя в порядке, установленном статьей 21 Закона о контроле.

36. В случае переноса срока проведения контрольного (надзорного) мероприятия вносится изменение в решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия

37. Для фиксации должностными лицами уполномоченного органа, привлекаемыми к совершению контрольных (надзорных) действий, доказательств нарушений лицензионных требований могут использоваться фотосъемка, аудио-
и видеозапись, иные способы фиксации доказательств.

Решение о необходимости использования фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений лицензионных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается должностными лицами уполномоченного органа самостоятельно.

38. В обязательном порядке фото- или видео-фиксация доказательств нарушений лицензионных требований осуществляется в следующих случаях:

1) при проведении выездной проверки в отсутствие контролируемого лица;

2) при проведении выездной проверки, в ходе которой осуществлялись препятствия в их проведении и совершении контрольных (надзорных) действий.

Для фиксации доказательств нарушений лицензионных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении должностного лица технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи. Информация
о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте по результатам контрольного (надзорного) мероприятия.

Проведение фотосъемки, аудио- и видеозаписи осуществляется
с обязательным уведомлением контролируемого лица.

Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту контрольного (надзорного) мероприятия.

Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений лицензионных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

5. Оформление результатов контрольных (надзорных) мероприятий

39. По окончании проведения контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с контролируемым лицом, составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия (далее - акт) в соответствии с требованиями статьи 87 Закона о контроле.

40. Ознакомление контролируемого лица (его представителя) с результатами контрольного (надзорного) мероприятия осуществляется инспектором, проводившим контрольное (надзорное) мероприятие, в порядке, предусмотренном статьей 88 Закона о контроле.

41. В случае несогласия с фактами и выводами, изложенными в акте, контролируемое лицо вправе направить жалобу в порядке, предусмотренном статьями 39-43 Закона о контроле, Положением о лицензировании.

42. В случае выявления при проведении контрольного (надзорного) мероприятия нарушения контролируемым лицом обязательных требований инспектор, проводивший контрольное (надзорное) мероприятие, совершает действия, предусмотренные частью 2 статьи 90 Закона о контроле.

6. Досудебный порядок обжалования решений уполномоченного органа,
действий (бездействия) его должностных лиц

43. Обжалование контролируемым лицом принятого в отношении него решения уполномоченного органа или совершенных в отношении него действий (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа осуществляется
в порядке, предусмотренном статьями 39 – 43 Закона о контроле.

44. Жалоба на решение уполномоченного органа, действия (бездействие) его должностных лиц в досудебном порядке рассматривается начальником уполномоченного органа.

45. Жалоба на действия (бездействие) начальника уполномоченного органа рассматривается заместителем Губернатора Томской области по строительству
и инфраструктуре.

7. Оценка результативности и эффективности лицензионного контроля

46. Ключевым показателем лицензионного контроля является соотношение количества граждан – собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, в отношении которых вступившим в законную силу решением суда подтверждено причинение вреда жизни или тяжкого вреда здоровью вследствие нарушения лицензионного требования, предусмотренного подпунктом «а» пункта 3 Положения о лицензировании, на каждые 100 тысяч человек к численности населения Томской области (КП1), который рассчитывается по следующей формуле:

$КП1=\frac{А×100 000}{Б}$, где:

А - количество граждан – собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, в отношении которых вступившим в законную силу решением суда подтверждено причинение вреда жизни или тяжкого вреда здоровью вследствие нарушения лицензионного требования, предусмотренного подпунктом «а» пункта 3 Положения о лицензировании, за отчетный год;

Б – численность населения Томской области

Ключевым показателем лицензионного контроля является соотношение количества многоквартирных домов, в которых нарушены установленные сроки начала отопительного периода из-за нарушений лицензионного требования, предусмотренного подпунктом «а» пункта 3 Положения о лицензировании, в части непроведения контролируемым лицом испытаний на прочность и плотность (гидравлических испытаний) узлов ввода и систем отопления, промывки и регулировки систем отопления, выполняемых в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах на каждые 100 многоквартирных домов, к количеству многоквартирных домов в Томской области (КП2), который рассчитывается по следующей формуле:

$КП2=\frac{А×100}{Б}$, где:

А - количество многоквартирных домов, в которых за отчетный год нарушены установленные сроки начала отопительного периода из-за нарушений лицензионного требования, предусмотренного подпунктом «а» пункта 3 Положения о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, в части непроведения контролируемым лицом испытаний на прочность и плотность (гидравлических испытаний) узлов ввода и систем отопления, промывки и регулировки систем отопления, выполняемых в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах;

Б - количество многоквартирных домов в Томской области на конец отчетного года.

47. Целевое значение ключевого показателя КП1 определяется исходя из ежегодного снижения значения ключевого показателя не менее чем на 2 процента

Целевое значение ключевого показателя КП2 определяется исходя из ежегодного снижения значения ключевого показателя не менее чем на 2 процента.

48. Индикативные показатели лицензионного контроля применяются для мониторинга контрольной (надзорной) деятельности,
ее анализа, выявления проблем, возникающих при ее осуществлении,
и определения причин их возникновения и характеризуют соотношение между степенью устранения риска причинения вреда (ущерба) и объемом трудовых, материальных и финансовых ресурсов, а также уровень вмешательства
в деятельность контролируемых лиц. Перечень индикативных показателей определен приложением к настоящему Положению.

Приложение к Положению о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Томской области

Перечень индикаторов риска нарушения лицензионных требований, используемых в качестве основания для проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий

1. Двукратный и более рост количества обращений за единицу времени (месяц, шесть месяцев, двенадцать месяцев) в сравнении с предшествующим аналогичным периодом и (или) с аналогичным периодом предшествующего календарного года, поступивших в адрес уполномоченного органа, от граждан или организаций, являющихся собственниками помещений в многоквартирном доме, граждан, являющихся пользователями помещений в многоквартирном доме, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах нарушений лицензионных требований, установленных частью 1 статьи 193 Жилищного кодекса Российской Федерации, пунктом 3 Положения о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 октября 2014 года № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами».

2. Поступление в уполномоченный орган в течение трех месяцев подряд двух и более протоколов общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, содержащих решения по аналогичным вопросам повестки дня.

3. Выявление в течение трех месяцев более пяти фактов несоответствия сведений (информации), полученных от гражданина или организации, являющихся собственниками помещений в многоквартирном доме, гражданина, являющегося пользователем помещения в многоквартирном доме, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации, и информации, размещенной контролируемым лицом в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее - система).

4. Отсутствие в течение трех и более месяцев актуализации информации, подлежащей раскрытию, в системе.

5. Введение в отношении контролируемого лица процедуры наблюдения по заявлению о признании должника банкротом или признание контролируемого лица несостоятельным (банкротом).

Утвержден

Постановлением Администрации Томской области от №

Приложение 2 к Постановлению Администрации Томской области

Перечень индикативных показателей

лицензионного контроля, применяемых для мониторинга контрольной (надзорной) деятельности, ее анализа, выявления проблем, возникающих при ее осуществлении, и определения причин их возникновения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер (индекс) показателя | Наименование показателя | Формула расчета | Комментарии (интерпретация значений) | Базовое значение показа-теля, % | Целевое значение показа-теля, % |
| Б.1 | Снижение доли контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия  | ДС=КС1/КС2\*100 | ДС – доля контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия в рамках лицензионного контроля; КС1 – количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия в рамках осуществления лицензионного контроля;КС2 – общее количество контролируемых лиц | 100 | не более 1 |
| Б.2 | Снижение среднего количества контрольных (надзорных) мероприятий по лицензионному контролю, проведенных в отношении одного контролируемого лица | СК=КП0/КПС | СК – среднее количество проверок по лицензионному контролю, проведенных в отношении одного контролируемого лица;КП0 –общее количество проверок по лицензионному контролю, проведенных в отчетном году;КПС – количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятияпо лицензионному контролю в отчетном году  | 100 | не более 1 |
| В.1  | Количество признанных недействительными в судебном порядке действий (бездействия) должностных лици решений уполномоченного органа при осуществлении лицензионного контроля | - | Среднее значение за два предшествующих года | 100 | 1 |
| В.2 | Количество контролируемых лиц, допустивших нарушения лицензионных требований, выявленных в результате проведения контрольных (надзорных) мероприятий в рамках лицензионного контроля | К=К1/К2\*100% | К – доля контролируемых лиц, допустивших нарушения обязательных требований, выявленные в результате проведения проверок в рамках лицензионного контроля,К1 – количество контролируемых лиц, нарушения которых выявлены в результате проведения проверок в рамках лицензионного контроля,К2 – количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены проверки в рамках лицензионного контроля | 100 | 1 |
| В.3 | Объем финансовых средств, выделяемых в отчетном периоде из областного бюджета на осуществление полномочий по лицензионному контролю | Д=О1/О2\*100% | Д – изменение объема финансовых средств, выделяемых в отчетном периоде из областного бюджета на выполнение функций по лицензионному контролю;О1 – объем финансовых средств, выделенных в отчетном году,О2 – планируемый объем финансовых средств на следующий календарный год | 100 | 100 |
| В.4 | Количество штатных единиц, в должностные регламенты которых входит выполнение функций по лицензионному контролю | Ш=К1/К2\*100% | Ш – изменение количества штатных единиц;К1 – количество штатных единиц в отчетном году;К2 – планируемое количество штатных единиц на следующий календарный год | 100 | 100 |